

# KONFLIKTE ERKENNEN & ERFOLGREICH LÖSEN

**SILVIA**  
**PEHLING**  
ERFOLGSGESTALTERIN



Konfliktursachen  
Konfliktentwicklung  
Konfliktverhalten  
Konfliktlösungen

# Konfliktmanagement

## Tages - Workshop

für Firmen, Gruppen & Institutionen



## weshalb der Workshop

Konflikte sind überall wo Menschen miteinander kommunizieren.

Bleiben Konflikte unausgesprochen, entwickeln sie sich zu Störfaktoren und beeinträchtigen das persönliche und berufliche Wohlbefinden.

Konflikte haben Einfluss auf die Gesundheit und Leistungsfähigkeit des Einzelnen oder ganzer Teams.

In dem Workshop lernen die Teilnehmer die unterschiedlichen Konfliktursachen kennen, ihr eigenes Konfliktverhalten zu reflektieren und Lösungstechniken anzuwenden.

# Inhalte

## Impressionen



- Konfliktarten
- Konfliktwahrnehmung
- Konfliktanalyse
- Konfliktlösungen

## Kontakt

**Silvia Pehling**

Beratung . Coaching . Training

**Bremen**

Telefon: 0421.4853908

Mobil: 0152.29553571

Mail: [sp@silviapehling.de](mailto:sp@silviapehling.de)

Web: [www.silviapehling.de](http://www.silviapehling.de)



## weshalb ich

Ich arbeite bereits mehrere Jahre erfolgreich als Kommunikationstrainerin und Führungskräfteentwicklerin. Meine Kunden sind mittelständische Unternehmen, Bildungsanbieter, Universitäten, Hochschulen und Einzelpersonen.

Meine Trainings und Seminare leben von meinen Erfahrungen als Coach, ehemalige Führungskraft und lebenserfahrene Person.

Der Transfer der Inhalte in den Alltag, ob privat oder beruflich ist gewährleistet.

Meine Workshops machen Spaß und bleiben so im Gedächtnis.